



A.BC MANAGEMENT SYSTEM

## MANUAL DEL PANEL DE CONTROL



Panel de Control A-BC Advanced Business & Contacts Management System.

Le damos la bienvenida al panel de control avanzado de Topfranquicias.

El panel de control de Topfranquicias es una herramienta avanzada que Vd. podrá utilizar al objeto de hacer un seguimiento profesional de sus contactos.

Topfranquicias y Negoconsulter están actualizándolo constantemente y dotándolo de nuevas funcionalidades.

Queremos contar con su opinión y desde aquí le animamos a que nos solicite la personalización y nuevas funcionalidades que crea que nuestro panel de control necesita.

Pantalla Inicial. Introduzca el Usuario y Contraseña facilitadas por Topfranquicias.



Una vez dentro accederemos a la pantalla inicial. El usuario que inicialmente le asigna Topfranquicias es el Administrador y podrá dar de alta a otros usuarios con distintos privilegios.

En esta pantalla tenemos tres apartados:

**Contactos:** que nos sirve para Administrar y crear nuevos contactos

**Usuarios:** Para la gestión de nuevos usuarios de este panel de control. Normalmente los comerciales a los cuales que se les va a asignar por zona los contactos.

**Mi franquicia:** A través de este apartado puede Vd. mantener los datos de su Enseña que aparecen en la página de Topfranquicias.



En la pantalla de Administración de Contactos podemos ver los contactos que han solicitado información mediante la página de Topfranquicias.

También puede incorporar contactos a este panel que haya captado por otros medios o paginas.

En este panel se puede buscar los contactos por nombre, seleccionar por tipo

Seleccionar por Asignado, es decir por usuarios o comerciales.

Pulsando sobre la X roja borraremos un contacto.

Haciendo click sobre un contacto se editara la ficha de este contacto

En los contactos de Topfranquicias no es posible modificar el origen.

En contactos añadidos por Vd. podrá asignarles el origen que quiera, para crear un nuevo origen introduzca el nombre de este en la casilla nuevo origen y pulse en crear. Este nuevo origen estará accesible para cualquier contacto.

Cada contacto tiene su historial, Vd. podrá escribir una leyenda tipo “Enviado dossier por correo electrónico” o “llamado por Teléfono se lo pensara”

También podemos generar alarmas para una fecha concreta. Esta función es una de las armas más valoradas por nuestros usuarios ya que permite activar una alarma que le avisara por medio del correo electrónico el día prefijado. El correo electrónico al que avisará es: Si el contacto está asignado al Administrador el que figure en este en los datos de mi franquicia, si está asignado a un usuario el correo de que emitirá la alarma será el asignado a ese usuario.

La alarmas tipo suelen ser: “llamar a este contacto”, “Quede en recordarle que solicitase un tramite” etc.

Todas las alarmas e historial se pueden consultar pulsando sobre la opción Ver.

TopFranquicias.es  
A-BC management system

Ciente: [redacted] Usuario: ADMINISTRADOR [cerrar sesión]

contactos  
Administrar contactos  
Crear contacto

usuarios  
Ver usuarios  
Nuevo usuario

mi franquicia  
Mis Datos  
Cambiar contraseña

Contactos -> Alertas

ALERTAS DE: [lorena campillo](#)

Fecha	Alerta
06/05/2008	llamar por telefono

También podemos cambiar el estado del contacto los estados son:

**Candidato:** es el estado predeterminado.

**Potenciales :** se ha negociado con el Candidato y hay que hacerle un seguimiento más Exhaustivo

**Cancelados :** ha desistido

**Franquiciados:** ha franquiciado con nosotros

**TopFranquicias.es**  
A-BC management system

Ciente:  Usuario: **ADMINISTRADOR** [cerrar sesión]

**contactos**      **Contactos -> Ficha**

- » Administrar contactos
- » Crear contacto

**usuarios**

- » Ver usuarios
- » Nuevo usuario

**mi franquicia**

- » Mis Datos
- » Cambiar contraseña

---

**DATOS GENERALES DEL CONTACTO**

**Origen**  
 TopFranquicias  Nuevo Origen:

**Estado del contacto**      **Asignado a**  
 Candidatos       No asignado

**Datos Personales**

Nombre: lorena      Apellidos: campillo

e-mail:       Teléfono:

Dirección:       Localidad: Torrent

C.P.:       Provincia:

País:

**Zona de interés**

Provincia:       Localidad:

**Otros Datos**

Fecha de inicio:       Local Propio:  Si  No

Antes de 6 meses:

Superficie:       Ubicación: Pie de calle

**Observaciones**

**HISTORIAL**

» [Ver Historial](#)

Agregar a historial:

**ALERTAS**

» [Ver Alertas](#)

Agregar nueva alerta:

abril de 2008

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

En el apartado Mi franquicia Vd. podrá mantener los datos de su franquicia directamente. Podrá actualizarlos tantas veces como quiera directamente.

También puede cambiar las contraseñas.

**TopFranquicias.es**  
ABC management system

Cientes: Usuario: ADMINISTRADOR [\[Cerrar sesión\]](#)

**contactos** Franquicias -> Mis datos

- > Administrar contactos
- > Crear contacto

**usuarios**

- > Ver usuarios
- > Nuevo usuario

**mi franquicia**

- > Mis Datos
- > Cambiar contraseña

**DATOS DE** [Redacted]

Desde este formulario podrá actualizar los datos de su empresa.

<p><b>SERVICIOS</b></p> <p>Sector</p> <p>Subsector</p> <p>Nombre</p> <p>Empresa</p> <p>Dirección</p> <p>C.P.</p> <p>Localidad</p> <p>Teléfono</p> <p>Teléfono 2</p> <p>Móvil</p> <p>Fax</p> <p>Persona Contacto</p> <p>Cargo</p> <p>Email</p> <p>Web</p> <p>Inversión total</p> <p>Canon</p> <p>Royalty</p> <p>Canon publicidad</p> <p>Duración contrato</p> <p>Ayuda a financiar</p> <p>Dimensión local</p> <p>Requisitos local</p> <p>Establecimientos propios</p> <p>Establecimientos franquiciados</p> <p>Año constitución empresa</p> <p>Año constitución cadene</p> <p>Origen</p> <p>Presencia internacional</p> <p>Oficinas en el extranjero</p> <p>Descripción corta (max. 255 caracteres)</p> <p>Descripción amplia</p>	<p>[Form fields for each label above]</p>
--	---